

# Algemene Voorwaarden

Datum opmaak: januari 2019

## **Artikel 1: Totstandkoming overeenkomst**

**1.1** De aanmelding voor een reis geschiedt met de ontvangst door Motorvakantiemarokko van een compleet ingevuld inschrijfformulier via de website van Motorvakantiemarokko

**1.2** Na ontvangst van het inschrijfformulier verstuurd Motorvakantiemarokko een factuur met het totaalbedrag van de reissom. Binnen 14 dagen moet een aanbetaling van 30% van de totale reissom zijn voldaan.

**1.3** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Motorvakantiemarokko de bevestiging verstuurt.

**1.4** Een klant die een overeenkomst sluit met Motorvakantiemarokko bevestigt akkoord te zijn met de algemene voorwaarden van Motorvakantiemarokko

## **Artikel 2: Betaling**

**2.1** De aanbetaling is deel van de reissom en dient uiterlijk twee weken na de factuurdatum op de rekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow. Certo Escrow, een bij de Nederlandsche Bank geregistreerde betaaldienstverlener, beheert deze stichting . Het resterende deel van de reissom dient uiterlijk zes weken voor de aanvang van de reis in het bezit te zijn van Stichting Derdengelden Certo Escrow. Bij niet tijdige betaling wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd per de datum van zes weken voor vertrek. Motorvakantiemarokko heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 11 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.

**2.2** Bij aanmelding binnen zes weken voor aanvang van de reis dient terstond de gehele reissom te worden voldaan.

## **Artikel 3: De betalingsprocedure**

Om deze garantie te kunnen realiseren maakt STO Garant gebruik van de derdengeldenregeling van Certo Escrow B.V. (Certo Escrow). Als reiziger betaalt u de reissom niet aan Motorvakantiemarokko

maar betaalt u deze aan de Stichting Deringelden Certo Escrow. Certo Escrow, een bij de Nederlandsche Bank geregistreeerde betaaldienstverlener, beheert deze stichting. Voor alle boekingen geldt dat de volledige reissom voor vertrek betaald dient te zijn aan de Stichting Deringelden Certo Escrow. Uw reissom wordt automatisch 1 dag na afloop van uw reis vrijgegeven aan Motorvakantiemarokko.

#### **Artikel 4: STO Garant**

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Motovakantiemarokko gebruik van STO Garant op al haar pakketreizen. STO Garant zal in geval van surseance van betaling of van faillissement van Motorvakantiemarokko ervoor zorgen, afhankelijk van in welke fase de reis zich bevindt, dat u uw geld terug krijgt, u uw reis kunt vervolgen en indien de reisovereenkomst de heen- en terugreis omvat, u gerepatrieerd wordt.

#### **Artikel 5: Factuur**

Op deze boeking zijn de (reis)voorwaarden van Motorvakantiemarokko en de reisbureauregeling Motorvakantiemarokko van toepassing. Deze boeking valt onder de garantieregeling STO Garant. Motorvakantiemarokko beschikt hiermee over de wettelijke verplichte bescherming om u terug te betalen en, indien het vervoer in de pakketreis is inbegrepen, te repatriëren ingeval van insolventie. U ontvangt een e-mail van STO Garant (info@sto-garant.nl) met informatie over het voldoen van de betaling. STO Garant waarborgt uw betaling tot na afloop van de boeking. Meer informatie over STO Garant vindt u op <https://sto-garant.nl/>.

#### **Artikel 6: Reissom**

**6.1** De reissom geldt per persoon. In de reissom zijn uitsluitend begrepen de diensten en voorwaarden welke op de website van Motorvakantiemarokko staan vermeld. De reissom is gebaseerd op de prijzen, tarieven, geldkoersen en belastingen zoals deze op Motorvakantiemarokko bekend waren op het moment van totstandkoming van de overeenkomst.

**6.2** In geval van wijziging van prijzen, tarieven, geldkoersen en belastingen als bedoeld, behoudt Motorvakantiemarokko zich het recht voor tot wijziging van de reissom, waarvan zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 14 dagen voor vertrek mededeling moet worden gedaan aan de reiziger. Bij gebreke van deze mededeling blijft de overeengekomen reissom gelden. Betekent de wijziging een verhoging met meer dan 10% van de reissom, dan heeft de reiziger het recht de overeenkomst te annuleren – met aanspraak op restitutie van de reeds betaalde gelden – echter uitsluitend binnen vijf dagen na ontvangst van de bedoelde mededeling.

#### **Artikel 7: Verzekeringen**

**7.1** De reiziger is verplicht een reis-, bagage- en ongevallenverzekering af te sluiten voor de duur van de reis. Het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt sterk aanbevolen.

## **Artikel 8: Documenten**

**8.1** De reiziger dient in het bezit te zijn van een geldig paspoort. Dit paspoort dient na afloop van de reis nog minstens een 3 maanden geldig te zijn.

**8.2** Indien de reiziger tijdens de reis een voertuig bestuurt dient de reiziger in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs en internationaal rijbewijs voor de desbetreffende voertuigcategorie.

**8.3** De reiziger dient in het bezit te zijn van de benodigde bewijzen van inentingen en vaccinaties.

**8.4** Indien de reiziger de reis niet of niet geheel kan maken wegens gemis van de noodzakelijke documenten, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen geheel voor zijn rekening.

## **Artikel 9: Reisbescheiden**

**9.1** Bij groepsreizen zullen de benodigde reisbescheiden in de regel op de dag van vertrek in het bezit van de reiziger worden gesteld.

**9.2** De benodigde reisbescheiden zullen per post of per mail aan de reiziger verstuurd worden.

## **Artikel 10: Wijzigingen door de reiziger**

**10.1** Tot zes weken voor vertrek kan de reiziger wijzigingen in de overeenkomst verzoeken die voor zover mogelijk zullen worden aangebracht, onder voorwaarde dat de reiziger de nieuwe reissom en de eventuele kosten voor het wijzigen van het vliegticket voldoet.

**10.2** In de nieuwe reissom zullen de extra kosten of teruggave van de gewijzigde reisonderdelen worden verrekend met de oorspronkelijke reissom verhoogd met een bedrag van 50 euro per wijziging en eventuele administratiekosten.

## **Artikel 11: Annulering door de reiziger**

**11.1** Indien een overeenkomst wordt geannuleerd door de reiziger zijn naast eventuele bijzondere kosten die voor de reiziger zijn gemaakt, de volgende bedragen verschuldigd:

**A.** bij annulering tot 56 dagen voor vertrek: de aanbetaling alsmede de annuleringskosten die door de vliegmaatschappij in rekening worden gebracht.

**B.** bij annulering vanaf de 56e dag (incl.) tot de 28ste dag voor de dag van vertrek: 50% van de reissom.

**C.** bij annulering vanaf de 28e dag (incl.) tot de 14e dag voor de dag van vertrek: 75% van de reissom.

D. bij annulering vanaf de 14e dag (incl.) tot de dag van vertrek of gedurende de reis: 100% van de reissom.

**11.2** Annulering dient schriftelijk te geschieden per brief of e-mail en de datum dat Motorvakantiemarokko deze brief ontvangt geldt als annuleringsdatum.

## **Artikel 12: Annulering en wijziging door Motorvakantiemarokko**

**12.1** Alleen gewichtige omstandigheden geven Motorvakantiemarokko het recht een reis te annuleren of daarin wijzigingen aan te brengen.

**12.2** Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van invloed kunnen zijn op kwaliteit, veiligheid of de uitvoering van de reis. Onvoldoende deelname is daaronder begrepen.

**12.3** Motorvakantiemarokko is verplicht tot onverwijld kennisgeving van belangrijke wijzigingen of annulering met opgave van redenen aan de reiziger. Annulering wegens onvoldoende deelname zal in de regel uiterlijk vier weken voor de geplande aanvang van de reis plaatsvinden.

**12.4** Door kennisgeving van annulering geldt de overeenkomst als ontbonden. Motorvakantiemarokko zal, indien mogelijk, echter gelijktijdig met deze kennisgeving een zoveel mogelijk gelijkwaardige alternatieve reis aanbieden. Wordt dit aanbod niet aanvaard dan wordt de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom terugbetaald.

**12.5** Indien genoemde gewichtige omstandigheden zich tijdens de reis voordoen, is Motorvakantiemarokko gerechtigd de overeenkomst voor de verdere reis te annuleren. Zij is alsdan verplicht voor de reiziger de terugreis te regelen en ook de nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken. Indien Motorvakantiemarokko zich door deze annulering kosten, die in de reissom zijn inbegrepen, bespaart, heeft de reiziger voor zijn deel recht op het bedrag van de besparing.

**12.6** Indien een gedeelte van de diensten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, door overmacht of andere omstandigheden buiten Motorvakantiemarokko om niet kan worden verleend draagt Motorvakantiemarokko zorg voor een, binnen de ontstane situatie, zo vergelijkbaar mogelijke alternatief met het oog op continuering van de reis.

## **Artikel 13: Aansprakelijkheid van Motorvakantiemarokko**

**13.1** Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen is Motorvakantiemarokko verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag hebben.

**13.2** Motorvakantiemarokko kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van:

- het niet op tijd verschijnen van de reiziger op de aangegeven plaats;
- het zich niet houden aan de door Motorvakantiemarokko vastgestelde reisvoorwaarden of de door de reisbegeleiding gegeven aanwijzingen;
- het in het bezit hebben van stoffen of zaken die in strijd zijn met de wet van de landen die tijdens de reis worden bezocht. Indien dergelijke stoffen of zaken toch worden aangetroffen, kan de bezitter van verder deelname aan de reis worden uitgesloten. Alle gevolgen en kosten daaraan verbonden zijn voor rekening van de betreffende deelnemer;
- handelingen of gebeurtenissen die niet in overeenstemming zijn, of afwijken van de ter zake gemaakte afspraken waaronder begrepen een alternatief op de reis zoals bedoeld in artikel 9, lid 6;
- wijzigingen in en / of noodgedwongen verkortingen of verlenging van de reis die het gevolg zijn van overmacht, zoals mechanische mankementen, ziekte, natuur – en andere rampen, politieke verwickelingen etc.;
- schade, diefstal, verlies of ongeval berokkend aan de reiziger, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid ontstaan.

**13.3** Wanneer Motorvakantiemarokko aansprakelijk is voor de door de reiziger geleden schade, zal zijn aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn overeenkomstig de ter zake geldende internationale verdragen. Zij aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat of zou bestaan uit hoofde van een reis- en/of annuleringskostenverzekering.

**13.4** Indien Motorvakantiemarokko jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste één maal de reissom.

**13.5** Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel en artikel 12 is de aansprakelijkheid van Motorvakantiemarokko in ieder geval beperkt tot ten hoogste één maal de reissom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Motorvakantiemarokko. In dat geval is haar aansprakelijkheid beperkt tot 5.000 euro

**13.6** Motorvakantiemarokko kan niet aansprakelijk worden gesteld voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.

#### **Artikel 14: Aansprakelijkheid van de reiziger**

**14.1** De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Motorvakantiemarokko en de door haar aangewezen reisbegeleiding ter bevordering van een goede en veilige uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door ongeoorloofde gedragingen.

**14.2** De reiziger die hinder of overlast veroorzaakt of kan opleveren, zodanig dat een goede uitvoering van de reis daardoor in sterkte mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Motorvakantiemarokko van (voortzetting) van de reis worden uitgesloten. Alle daaruit

voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger. Er wordt geen restitutie op de reissom verleend.

**14.3** De reiziger is verplicht over een zodanige goede conditie te bezitten om de reis na inschatting van de zwaarte en de risico's zonder gezondheidsrisico's te kunnen maken. Bij twijfel over de verwachte zwaarte van de reis zal de reiziger Motorvakantiemarokko hierover informeren. Bij twijfel over de eigen fysieke en/of mentale conditie zal de reiziger een arts raadplegen en deze een schriftelijke verklaring van voldoende gezondheid voor deelname laten opstellen. Motorvakantiemarokko stelt zich niet aansprakelijk voor de gevolgen en/of risico's van gebleken onvoldoende gezondheid van de reiziger tijdens de reis.

## **Artikel 15: Deelname aan het verkeer tijdens de reis**

**15.1** Motorvakantiemarokko zal redelijkerwijs alles doen door middel van het geven van kledingadviezen, het geven van aanwijzingen en vooraf de verkeerssituaties te bespreken om de reiziger zo goed mogelijk voor te bereiden op een veilige deelname aan het verkeer in het buitenland.

**15.2** De reiziger neemt volledig voor eigen risico deel aan het verkeer en Motorvakantiemarokko is op generlei wijze aansprakelijk voor schade die voortkomt uit ongevallen waarbij de reiziger betrokken raakt.

**15.3** De reiziger is volledig aansprakelijk voor schade die hij toebrengt aan zichzelf of aan een derde.

**15.4** De reiziger is volledig aansprakelijk voor schade aan de aan hem verhuurde voertuigen voor zover toegebracht tijdens de verhuurperiode en niet gedekt door de (verzekering van de) verhuurder, of de verzekering van een derde die de schade heeft veroorzaakt. De condities van de voertuigverzekeringen zijn bij de betreffende reis gepubliceerd.

**15.5** De reiziger is niet verplicht tot het rijden van alle in het programma opgenomen routes en/of wijzigingen daarop voorgesteld door de reisbegeleiding, indien de reiziger deze niet veilig acht. Indien de reiziger na goed overleg met de reisbegeleiding wel verkiest de betreffende routes te rijden is de reiziger zelf verantwoordelijk voor hem/haar eigen rijvaardigheid en de eventuele gevolgen hieruit voortkomend.

**15.6** De reiziger dient voor vertrek een 'eigen risico verklaring' te ondertekenen en deze voor vertrek te retourneren aan Motorvakantiemarokko. De betreffende verklaring is onderaan dit document als bijlage toegevoegd.

## **Artikel 16: Hulp en bijstand**

**16.1** Motorvakantiemarokko is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen indien noodzakelijk.

A. Indien de oorzaak aan Motorvakantiemarokko is toe te rekenen zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Motorvakantiemarokko.

B. Indien de oorzaak aan de reiziger is toe te rekenen, is Motorvakantiemarokko tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van haar kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de reiziger.

C. Indien de oorzaak noch aan de reiziger noch aan Motorvakantiemarokko zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor Motorvakantiemarokko bestaat deze o.a. uit de extra inzet van menskracht: voor de reiziger bestaat deze o.a. uit extra verblijf- en repatriëring kosten.

## **Artikel 17: Klachten**

**17.1** Eventuele klachten over de uitvoering van de reis dienen voor zover mogelijk op de plaats waar de klacht ontstaat schriftelijk te worden ingediend bij de vertegenwoordiger van Motorvakantiemarokko. Als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen twee weken na terugkeer van de reis schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Motorvakantiemarokko. Heeft de reis geen doorgang gevonden dan geldt hiervoor een termijn van twee weken na de oorspronkelijke vertrekdatum.

**17.2** Vorderingen op Motorvakantiemarokko verjaren zes maanden na afloop van de reis dan wel de oorspronkelijke vertrekdatum.

**17.3** De verjaring wordt gestuit zodra en indien de reiziger zijn/haar vordering schriftelijk heeft ingediend.

## **Artikel 18: Factuur**

Op deze boeking zijn de (reis)voorwaarden van Motorvakantiemarokko en de reisbureauregeling Motorvakantiemarokko van toepassing. Deze boeking valt onder de garantieregeling STO Garant. Motorvakantiemarokko beschikt hiermee over de wettelijke verplichte bescherming om u terug te betalen en, indien het vervoer in de pakketreis is inbegrepen, te repatriëren ingeval van insolventie. U ontvangt een e-mail van STO Garant (info@sto-garant.nl) met informatie over het voldoen van de betaling. STO Garant waarborgt uw betaling tot na afloop van de boeking. Meer informatie over STO Garant vindt u op <https://sto-garant.nl/>.